



Privacyinformatieverklaring uitgegeven door Menarini BENELUX N.V./S.A. in overeenstemming met art. 13, Verordening (EU) 2016/679 ("GDPR" of "AVG" (Algemene Verordening Gegevensbescherming))

Hoe we de persoonsgegevens verwerken die door ons callcenter voor onze Novalacproducten (0800 140 15) en onze bedrijfscentrale (+32 2 725 45 45) worden verzameld

Inleiding

De voorliggende informatieverklaring, uitgegeven door **Menarini BENELUX N.V./S.A.** (hierna het "Bedrijf", de "Verwerkingsverantwoordelijke" of "wij" genoemd) is gericht aan alle personen die met het Bedrijf op de hierboven vermelde nummers contact opnemen of die hun gegevens via e-mail of per post verzenden.

Contactgegevens en DPO

De verwerkingsverantwoordelijke is **Menarini BENELUX N.V./S.A.**, met maatschappelijke zetel te 1831 Machelen, De Kleetlaan 3.

De Functionaris voor gegevensbescherming ("DPO") van de Menarini Group is via e-mail bereikbaar op het volgende adres: dpo@menarini.com

Welke gegevens we verwerken

De gegevens die wij verwerken zijn uw "gewone" gegevens (bijv. naam, voornaam, telefoonnummer, enz.) en uw gegevens in "bijzondere categorieën", in het bijzonder informatie over de gezondheid van het kind. Deze omvatten alle informatie die u ons in de loop van uw telefonische contacten of in andere correspondentie verstrekt.

Indien u ons callcenter belt, waarschuwen wij u voor de mogelijkheid dat uw nummer automatisch kan worden gedetecteerd. Bovendien worden de opnames van de berichten die u op de voicemail van ons callcenter achterlaat, aan uw telefoonnummer gekoppeld. Wij delen u mee dat, indien u informatie van derde partijen verstrekt, u deze derde partijen vooraf volledig dient te informeren en - indien vereist door de wet- hun voorafgaande geïnformeerde toestemming dient te bekomen.

Om welke reden en hoe wij uw gegevens verwerken

Wij informeren u dat uw gegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke kunnen worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- (i) het beheer van uw verzoeken, die onder meer kunnen bestaan uit: verzoeken om medische informatie; opmerkingen (inclusief klachten) over de kwaliteit van onze producten;
- (ii) beheer van meldingen van ongewenste voorvallen.

De rechtsgrond voor de verwerking voor dergelijke doeleinden is art. 9.2.(i) van de GDPR.

(iii) het uitvoeren van interne statistische analyses met betrekking tot de effectiviteit van onze diensten en de kwaliteit van onze producten.

De rechtsgrond voor de verwerking voor dit doel is art. 6.1.(f) van de GDPR.

Tot slot kunnen uw gewone en bijzondere categorieën gegevens door het bedrijf worden verwerkt om juridische claims vast te stellen/te verdedigen of om de Gedragscode van de Menarini Group (art. 6.1.(f) en 9.2.(f) van de Verordening) te handhaven.

Al uw gegevens worden handmatig of elektronisch verwerkt, op papier of met geautomatiseerde apparaten, die in ieder geval geschikt zijn om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens te garanderen.

Vereiste/optionele gegevens

Uw gegevens zijn vereist voor zover wij ze nodig hebben om de hierboven beschreven diensten te kunnen leveren – indien wij niet over deze essentiële gegevens beschikken, zal het Bedrijf niet in staat zijn de diensten te leveren of uw verzoeken te behandelen. Het niet verstrekken van optionele gegevens heeft geen gevolgen voor de levering van de dienst of de behandeling van het verzoek.

Hoe we uw gegevens verwerken

In overeenstemming met de bepalingen van art. 5.1.(c) van de GDPR beperken we het gebruik van identificerende persoonsgegevens tot een minimum, d.w.z. we verwerken deze alleen voor zover dat nodig is om de in dit document aangegeven doelen te bereiken. De gegevens zullen worden opgeslagen zo lang als nodig is om de eigenlijke doeleinden waarvoor ze zijn verzameld na te streven, en in ieder geval is het criterium om de bewaartermijn te bepalen gebaseerd op de naleving van de voorwaarden die zijn vastgelegd in het toepasselijke recht, alsmede in de beginselen van minimalisering, opslagbeperking en rationeel beheer van de gegevensarchivering.

Hoe wij de veiligheid en kwaliteit van uw persoonsgegevens waarborgen

Het Bedrijf verbindt zich ertoe de veiligheid van uw gegevens te waarborgen en de beveiligingsmaatregelen te respecteren die door het toepasselijke recht worden uiteengezet om gegevensverlies, ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot of gebruik van uw gegevens te voorkomen, met inbegrip van maar niet beperkt tot artikels 25-32 van de GDPR. Het Bedrijf maakt gebruik van een aantal technologische beveiligingsoplossingen en -procedures die zijn ontworpen om uw persoonsgegevens te beschermen; uw gegevens worden bijvoorbeeld opgeslagen op beveiligde servers die zich op beperkte en beschermde toegangslocaties bevinden.

Wie toegang tot de gegevens heeft

Het personeel dat bevoegd is om persoonsgegevens te verwerken, behoort tot de categorieën administratief personeel, personeel van de klantendienst (bv. callcenterpersoneel of personeel dat belast is met de behandeling van medische aanvragen, klachten over de kwaliteitsbewaking, geneesmiddelenbewakingsrapporten), IT-technici, productmanagers en andere personeelsleden die gegevens moeten verwerken om hun taken te kunnen uitvoeren.

Gegevens kunnen ook in niet-EU-landen (“Derde Landen”) worden doorgegeven aan andere bedrijven van de Menarini Group, voor dezelfde doeleinden en/of administratieve doeleinden zoals bedoeld in art. 6.1.(f) en overweging 48 van de GDPR.

Bovendien kunnen de gegevens, ook in Derde Landen, worden meegedeeld aan: (i) instellingen, autoriteiten, overheidsinstanties voor hun institutionele doeleinden; (ii) professionals, onafhankelijke consultants – die individueel of in partnerschapsverband werken – en andere derde partijen en dienstverleners die aan de Vennootschap commerciële, professionele of technische diensten verlenen (bv. IT en cloud computing-dienstverleners), met inbegrip van geëxternaliseerde callcenters, voor het nastreven van bovengenoemde doeleinden, (iii) derden in geval van fusies, overnames, bedrijfs- of filiaalovernames, audits of andere buitengewone operaties; (iv) toezichthoudende organen, gevestigd op het adres van de verwerkingsverantwoordelijke, om hun eigen toezichtactiviteiten uit te oefenen en om de Gedragscode van de Menarini Group te handhaven. Deze ontvangers verwerken alleen de gegevens die voor hun functie nodig zijn en verbinden zich ertoe deze alleen te gebruiken voor de hierboven genoemde doeleinden en deze te verwerken in overeenstemming met de wet. De gegevens kunnen bovendien worden meegedeeld aan de ontvangers die door het toepasselijke recht worden geïdentificeerd. Behalve zoals hierboven vermeld, worden de gegevens niet gedeeld met derde partijen (zowel natuurlijke als rechtspersonen), die geen enkele technische, professionele of commerciële dienst verlenen aan de verwerkingsverantwoordelijke, en zullen de gegevens niet worden verspreid. Ontvangers verwerken gegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, gegevensverwerker of persoon die bevoegd is om persoonsgegevens te verwerken, al naar gelang het geval, voor de hierboven aangegeven doeleinden en in overeenstemming met het toepasselijke recht.

Met betrekking tot de gegevensoverdrachten aan Derde Landen (met inbegrip van landen die zich mogelijk niet kunnen veroorloven om hetzelfde niveau van gegevensbescherming te bieden als de EU-wetgeving), informeert de verwerkingsverantwoordelijke dat de gegevens zullen worden doorgegeven in overeenstemming met een van de methoden die door de GDPR zijn voorgeschreven, met inbegrip van uw toestemming, de goedkeuring van standaardcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie, de selectie van ontvangers die zijn ingeschreven bij programma's voor het vrije verkeer van gegevens (bijvoorbeeld het EU-VS PrivacySchild) of die werkzaam zijn in landen die de Europese Commissie veilig acht.

Uw rechten

U kunt te allen tijde de rechten uitoefenen die u door art. 15-22 van de GDPR worden toegekend, met inbegrip van: het recht om te weten of wij uw gegevens al dan niet verwerken, de inhoud, oorsprong, juistheid, locatie (met inbegrip van in welke Derde Landen ze zich bevinden) te controleren, een kopie te vragen, te vragen dat ze worden gecorrigeerd en, indien voorzien in het toepasselijke recht, te bekomen dat de verwerking ervan wordt beperkt, dat de gegevens worden gewist, of de verwerking te weigeren, uw toestemming in te trekken (zonder aantasting van de behoorlijkheid van de verwerking die plaatsvond voor u uw toestemming introk) door te schrijven naar het hierboven vermelde postadres of via e-mail naar medical@menarini.be.

Ook kunt u eventuele opmerkingen over de verwerking van uw gegevens die u ongepast acht, doorgeven door een e-mail te schrijven naar de DPO (dpo@menarini.it); u kunt ook een klacht indienen bij de (Gegevensbeschermingsautoriteiten).